

RECLAMACION COPTOA

Como consumidor puede a través del siguiente formulario comunicarnos su queja por el servicio o la asistencia recibida por parte de nuestros colegiados, o del personal integrante de los centros o consultas de Terapia Ocupacional ubicados en Aragón. Tras el estudio y valoración de su reclamación se le informará de las acciones emprendidas.

Datos del Reclamante

Nombre y Apellidos

Domicilio

Localidad

Código Postal

Teléfono

Movil

E-mail

DNI o Pasaporte

Datos del Terapeuta Ocupacional y del Centro o Consulta

Nombre del Centro

Nombre y apellidos de la personas que le atendieron (indique si fue el fisioterapeuta o no)

Domicilio del centro o consulta

Localidad

Código Postal

Forma de Acceso a la Asistencia

Motivo Principal de la Queja o Reclamación

Resúmanos el motivo de su queja o reclamación:

Fecha en la que se produjo el incidente motivo de queja

Aspectos Complementarios

¿Comunicó usted al Terapeuta Ocupacional su queja o reclamación?

Si recibió respuesta indíquenoslo detalladamente

Indíquenos la fecha

¿Ha presentado reclamación o denuncia por este incidente en alguna otra instancia?

Por favor, indíquenos dónde

¿Quién le realizó el tratamiento?

¿Le prometieron algún tipo de garantía/s sobre el tratamiento que iba a recibir?

Por favor, indíquenos cuál/es fueron

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable: COLEGIO PROFESIONAL DE TERAPEUTAS OCUPACIONALES DE ARAGÓN (COPTOA)

Finalidad: El mantenimiento de la comunicación entre ambas partes, la resolución de la solicitud por el reclamante planteada.

Legitimación: Consentimiento de la persona interesada o de su representante legal al rellenar el formulario.

Destinatarios: Los datos personales que usted ha facilitado tienen como único destinatario a COPTOA.

En la tramitación del expediente de reclamación, los datos del reclamante serán comunicados a el/la colegiado/a objeto de la reclamación, con el fin de recabar información y alegaciones acerca de los hechos expuestos. No se prevé la transferencia internacional de sus datos personales.

Derechos: Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional, contactando con COPTOA (poner datos contacto Colegio)

Información Adicional: Puede consultar la *INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN www.infoprotecciondatos.eu/p4482018

La persona interesada acepta nuestra política de privacidad. La negativa supondrá la imposibilidad de tramitación del expediente de reclamación.